



**PROCESSO SELETIVO DE TUTORES 2012**

Tutor do Curso  
**Pedagogia**  
**Licenciatura**

Área de Conhecimento  
**TODAS DISCIPLINAS**  
**DO CURSO**

**Prova de Redação, Conhecimento de Educação a Distância e  
Conhecimento Específico**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **1 (um)** tema de redação e **15 (quinze)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **3h** (três horas) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas e o preenchimento da **Folha de Redação**. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h** (duas horas) do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação**, **curso escolhido** e **área do conhecimento**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas e/ou Folha de Redação.
8. Preencha a **Folha de Respostas** e **Folha de Redação** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na Folha de Respostas objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 

1	A	B	C	D	E
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. A **Redação** deverá ter no **mínimo 20** (vinte) e no **máximo 30** (trinta) **linhas**, considerando-se letra de tamanho regular. **Não responda a lápis**.
14. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** objetivas e **Folha de Redação**, e **assine a Lista de Presença**.
15. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 03 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

*Boa Prova!*

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

**PROVA TIPO**

**2**

**CIED/2012**



COORDENADORIA INSTITUCIONAL  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**ATENÇÃO!**

**Não coloque seu número de inscrição, nome ou assinatura em qualquer local da prova de redação. Isso o identificará e conseqüentemente anulará sua prova.**

**RASCUNHO DA REDAÇÃO**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**REDAÇÃO**

TEMA:

**Educação a Distância uma modalidade, Ambiente Virtual de Aprendizagem um espaço de interação, Tutor um mediador no processo de ensino e aprendizagem: quando e como este encontro acontece?****Instruções:**

Para elaborar a sua redação, respeite os seguintes critérios enumerados abaixo.

1. Seu texto será do tipo dissertativo-argumentativo e terá no mínimo 20 e no máximo 30 linhas.
2. A abordagem do tema não deverá restringir sua reflexão a casos particulares e específicos.
3. Formule uma opinião sobre o assunto e apresente argumentos que defendam seu ponto de vista.
4. Para esclarecer esses argumentos, apresente causas e consequências, exemplos, fatos-exemplo, dados e testemunhos.
5. Conclua, defendendo sua posição.
6. Sirva-se da leitura dos fragmentos apresentados somente para fazer uma reflexão sobre o assunto e criar ideias para sua redação. Não os transcreva como se fossem seus.
7. Responda somente com caneta de tinta azul ou preta e não se identifique com marcas, assinaturas etc. na Folha de Resposta da Redação.

## CONHECIMENTO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

1. Para romper com as limitações espaciais e temporais, a EAD surge como uma modalidade que atende a uma população diversificada, reunindo pessoas de locais diferentes e com ocupações diferentes, interiorizando o Ensino Superior. Frente as características da EAD na Universidade Aberta do Brasil, não é possível considerar que

- A) os sistemas de EAD, para facilitar o estudo autônomo, devem desenvolver materiais e recursos didáticos numa perspectiva instrucionista.
- B) por não exigir a presença física do professor, a EAD pode ser definida como um processo de ensinagem, estando os alunos sob o acompanhamento contínuo do tutor.
- C) os meios tecnológicos são necessários para possibilitar a comunicação entre os agentes do processo, e o uso de diferentes mídias é indicado para viabilizar a aprendizagem.
- D) a EAD pode envolver estudos presenciais, com a presença do professor-conteudista e do tutor presencial.
- E) os principais agentes que estão diretamente em relação com os alunos são o professor-pesquisador, o tutor *online* e o tutor presencial.

2. Sobre a atuação do tutor, pode-se dizer que a relevância de sua participação está na interação. Dadas as assertivas sobre os processos de interação nas ferramentas disponíveis no AVA,

- I. Interação Cooperativa é aquela em que os alunos participam na busca da resolução dos problemas, em que cada um faz somente o que lhe cabe de responsabilidade. Baseia-se na construção coletiva da resolução dos problemas.
- II. Interação Colaborativa é aquela em que todos participam na busca da resolução do problema, realizando sua parte e contribuindo com a solução dos outros. Baseia-se na construção coletiva da resolução do problema.
- III. Na Interação Reativa, a ação da interação é num sentido bilateral. Somente uma das partes envolvidas sofre modificação ou alteração. Baseia-se na transmissão e não há reciprocidade. Não há continuidade histórica.
- IV. Na Interação Mútua, os alunos interagentes são afetados pelas ações de interação. Baseia-se na troca, na negociação, na co-construção. Há reciprocidade e historicidade.
- V. A Interação Reativa é limitada por relações determinísticas de estímulo e resposta. A realização se dá sempre da mesma forma. É algo que está constituído e lhe falta existência.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, II e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

3. Na compreensão do papel da tutoria, já se concebeu que o tutor era o apoio do docente, responsável em gerenciar junto com o professor alguma disciplina, auxiliando na produção dos materiais didáticos e nas atividades desenvolvidas. Mas na atualidade é exigido que o tutor seja um sujeito multifacetado, possuindo noção de ensinagem, que enxerga as diversidades do alunado e atua em variadas perspectivas. Dentre as competências do tutor, assinale a opção correta.

- A) Habilidade para utilizar de estratégias diversificadas de orientação e fornecer *feedback* aos alunos.
- B) Capacidade para interagir com os conteúdos e com o material didático disponibilizado.
- C) Estimular a autonomia e a emancipação do aluno, gerenciando os problemas de percurso de aprendizagem.
- D) Desenvolver o material didático e elaborar as atividades pedagógicas.
- E) Capacidade de estimular a resolução de problemas a partir do diálogo com a gestão central do curso.

4. No conjunto de profissionais que trabalham na UAB, o tutor presencial tem contato direto com os alunos e precisa ter um horário fixo por dia para atendê-los nos Polos. Este profissional não trabalha, especificamente, as questões relacionadas ao conteúdo e mais diretamente ligadas ao processo de ensino. Todavia, tem um papel muito importante no processo, pois é, sobretudo, o elo de comunicação com o aluno. Dentre as atribuições do tutor presencial, abaixo elencadas,

- I. Facilitar e orientar o processo de ensino aprendizagem por meio da orientação direta ao estudante e da realização de atividades.
- II. Contactar o aluno, apoiar na utilização das ferramentas de comunicação e no *Moodle*, garantir o acesso ao material didático, orientar.
- III. Organizar os momentos presenciais, fomentar a formação de grupos de estudo, motivar o estudante, aplicar avaliações presenciais, orientar sobre informações administrativas.
- IV. Informar aos professores e tutores questões relativas aos estudantes, propor/organizar espaços de interação com a comunidade.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

5. Na construção da disciplina no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), é fundamental que cada ferramenta disponibilizada tenha uma função pedagógica que busque facilitar cada tipo de ação a ser desenvolvida no processo de ensino delineado para aquele espaço. A exemplo desta indicação é de grande importância que os AVA

- A) tenham ferramentas para interações individuais e coletivas, síncronas e assíncronas.
- B) ofereçam acesso aos tutores presenciais e tutores *online* nas atividades síncronas e aos professores nas atividades assíncronas.
- C) apresentem ferramentas para a apresentação e/ou coleção de materiais didáticos (textos, sons, imagens) de modo que estes possam ser compartilhados com o grupo.
- D) usem da linguagem que esteja de acordo com os padrões da norma culta da linguagem, como também de acordo com os princípios da semiótica.
- E) sejam compostos de ferramentas convergentes às especificidades da EAD, a fim de que os conteúdos e as atividades se acomodem na estruturação do ambiente.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

6. A literatura no campo da educação a distância aponta com uma grande discussão: a atuação do tutor na mediação do processo de interação na aprendizagem. Sobre a tutoria, podemos afirmar:

- A) todas as instituições de educação são obrigadas a utilizar o mesmo modelo de tutoria.
- B) a forma como o tutor e o aluno se comunicam e interagem independe do esquema de aprendizado a ser usado.
- C) tutor em EAD indica tutela, proteção, cuidado com o que o estudante aprende.
- D) a tutoria visa à orientação acadêmica, ao acompanhamento pedagógico e à avaliação da aprendizagem dos alunos a distância e presenciais.
- E) Como educador que é, do tutor são requeridas certas qualidades, essencialmente o domínio da técnica e do conhecimento.

7. Segundo Pimentel & Costa (2009), o tutor é um dos elementos fundamentais para a interação, mas sua simples presença não é fator determinante. Os autores descrevem um processo de tutoria que tende a ser efetivo, contemplando os itens abaixo, exceto:

- A) O tutor explicita o conhecimento, explorando a busca da solução do problema.
- B) O tutor motiva o aluno para enfrentar os desafios da atividade.
- C) A relação tutor-aluno pode ser mediatizada pelas mais diversas modalidades de comunicação.
- D) O tutor possibilita a solução de um problema.
- E) O tutor incentiva os alunos a resolverem problemas.

8. Dadas as assertivas seguintes sobre o processo de regulação e avaliação das instituições de educação superior e cursos superiores na modalidade de educação a distância,

- I. Os cursos e programas serão projetados com a duração definida pela demanda surgida.
- II. Os estudantes dos cursos realizados na modalidade de educação a distância não terão direito a transferência entre instituições e aproveitamento de estudos.
- III. O ato de credenciamento para oferta de cursos na modalidade de educação a distância destina-se a instituições de ensino público e privado.
- IV. O pedido de credenciamento para educação a distância que tenha por base curso de pós-graduação *lato sensu* será limitado a esse nível.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) I, III e IV.
- C) I e IV.
- D) I e II.
- E) III e IV.

9. O Decreto nº 5622, de 19 de dezembro de 2005, define educação a distância como a modalidade educacional, na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e de aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em tempos e lugares diversos. Isto implica o seguinte:

- A) planejar os cursos para que todas as atividades sejam desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- B) as aulas devem ser presenciais em 30% da carga horária de cada disciplina, incluindo as avaliações das disciplinas.
- C) somente os cursos de graduação e pós-graduação podem elaborar projetos para desenvolver os cursos *modalidade educacional a distância*.
- D) elaborar um planejamento de curso definindo que os estágios supervisionados, avaliações e as defesas de TCC sejam as únicas atividades presenciais.
- E) são definidas como presenciais as atividades de estágio supervisionado, as avaliações, as defesas de TCC e as atividades de laboratórios, se for o caso.

10. A formação de professores que atuarão nas diferentes etapas e modalidades da educação básica devem ser norteadas por princípios que devem observar os aspectos apresentados em seguida. Assinale a única opção em que o item apresentado não se coaduna com a resolução CNE/CP n.º 1, de 18 de fevereiro de 2002.

- A) A competência como concepção nuclear de orientação de curso.
- B) Os conteúdos devem ser considerados o meio exclusivo para a constituição das competências.
- C) A pesquisa como foco no processo de ensino e de aprendizagem, uma vez que ensinar requer tanto dispor de conhecimentos e mobilizá-los para a ação, como compreender o processo de construção do conhecimento.
- D) A avaliação como parte integrante do processo de formação, que possibilita o diagnóstico de lacunas e a aferição dos resultados alcançados, consideradas as competências a serem constituídas e a identificação das mudanças de percurso eventualmente necessárias.
- E) A coerência entre a formação oferecida e a prática esperada do futuro professor.

11. O programa Universidade Aberta do Brasil (UAB/CAPES) foi instituído pelo governo brasileiro com o objetivo de interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior, por meio da modalidade de educação a distância. Sobre a UAB, podemos afirmar que

- A) a prioridade é oferecer formação inicial e continuada aos professores em efetivo exercício na educação básica da rede pública de ensino.
- B) a prioridade é oferecer formação inicial aos estudantes egressos dos cursos de ensino médio.
- C) a prioridade é oferecer formação continuada aos gestores da educação básica.
- D) os cursos ofertados pelo sistema UAB têm oferta regular pelo processo seletivo do ENEM.
- E) os cursos ofertados pelo sistema UAB têm oferta regular em processo seletivo específico.

12. Na educação a distância, a interação com o professor é indireta e tem que ser mediatizada por uma combinação dos mais adequados suportes técnicos de comunicação. *Mediatizar* significa, então, codificar as mensagens pedagógicas, traduzindo-as sob diversas formas, segundo o meio técnico escolhido (BELONI, 2003). Do ponto de vista da produção de materiais, *mediatizar* significa

- A) conceber metodologias do ensino e estratégias de utilização de materiais.
- B) considerar a diferença entre conhecimento e informação.
- C) considerar o fato da busca das tecnologias da informação e da comunicação para resolver problemas do sistema em dificuldades.
- D) implementar estratégias de utilização dos materiais.
- E) definir formas de apresentação de conteúdos didáticos, previamente selecionados e elaborados.

13. De acordo com Mercado (2009), na metodologia de casos utilizada na educação *online*, o processo para se chegar a resolução do caso proposto é mais importante do que o resultado. Assinale a opção que não se relaciona com essa afirmativa.

- A) Esta metodologia tem como objetivo possibilitar aos alunos chance de aprender a utilizar melhor os recursos tecnológicos, elemento essencial para a busca da autonomia.
- B) O trabalho com casos envolve o processo de tomada de decisões.
- C) O estudo de caso possibilita uma reflexão crítica e interdisciplinar.
- D) Esta metodologia exige o entendimento e análise dos fatos narrados.
- E) Esta metodologia proporciona aos alunos fortalecer o processo de motivação e o nível de responsabilidade com o seu aprendizado.

14. As Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Pedagogia determinam, entre outros aspectos, exceto:

- A) o estágio curricular obrigatório será realizado ao longo do curso.
- B) a complementação dos estudos prevista para os alunos que concluíram em anos anteriores será preferencialmente na instituição de origem.
- C) o novo projeto pedagógico do curso alcançará todos os alunos que iniciaram o curso a partir da publicação das Diretrizes Curriculares.
- D) as habilitações em cursos de Pedagogia atualmente existentes entrarão em regime de extinção.
- E) a complementação dos estudos prevista para os alunos que concluíram em anos anteriores será exclusivamente na instituição de origem.

**15.** Na concepção de desenvolvimento e na abrangência dos cursos de formação de professores da Educação Básica é fundamental que se considere o conjunto de competências necessárias à atuação profissional e se adote essas competências como norteadoras da proposta pedagógica, do currículo, da avaliação, da organização institucional e da gestão da escola. Dessa forma, o projeto pedagógico do curso de formação deve levar em conta determinados aspectos. Dentre os aspectos abaixo elencados,

- I. A formação deverá garantir a constituição das competências objetivas da educação básica.
- II. A seleção dos conteúdos das áreas de ensino da educação básica deve orientar-se por ir além daquilo que os professores irão ensinar nas diferentes etapas da escolaridade.
- III. Os conteúdos a serem ensinados na escolaridade básica devem ser tratados de modo articulado com as suas didáticas específicas.
- IV. A avaliação deve ter como finalidade, além da orientação do trabalho dos formadores, a atribuição de notas aos alunos.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, apenas.
- E) IV, apenas.